# ****Более 23 тысяч звонков поступило в службу «Наши дети»****

# За семь месяцев специалистами Единой справочной службы Министерства социальной защиты населения Бурятии принято более 23 тысяч звонков. По их словам, чаще всего граждан интересуют вопросы выплат пособий на первого, второго, третьего и последующих детей, «дальневосточных выплат», а также назначения ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от рождения и до трех лет, а также от 3 до 7 лет. Среди других вопросов - порядок назначения и оформления социальной стипендии, и субсидии на оплату услуг ЖКХ.

# Напомним, позвонив по бесплатному номеру 8-800-350-57-16, граждане могут получить консультацию по всем мерам социальной поддержки, предоставляемым семьям с детьми в республике. Специалисты в будние дни с 8.30 до 17.30 часов озвучат порядок обращения за назначением, необходимый пакет документов и сроки выплаты пособий на детей, в том числе касаемо мер социальной поддержки в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей» национального проекта «Демография»: единовременной и ежемесячной выплат в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением (усыновлением) третьего ребенка или последующих детей, регионального материнского (семейного) капитала.

**В Бурятии проходит обучение сотрудников по системе долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами**

В 2020 году Бурятия вошла в число пилотных регионов в рамках национального проекта "Демография" по созданию системы долговременного ухода.   
Данная система должна скоординировать предоставление социального обслуживания и медицинской помощи на дому, а также в стационарной форме с привлечением патронажной службы, службы сиделок и поддержку семейного ухода.

Система долговременного ухода направлена на всестороннее улучшение качества жизни пожилых людей и людей со стойкими ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи, а также поддержку их близких.   
Одним из важнейших этапов реализации системы является обучение навыкам ухода сотрудников, непосредственно оказывающих социальные услуги населению. На сегодняшний день в системе Министерства социальной защиты населения Бурятии по специальным программам обучено 24 специалиста, еще 7 человек проходят обучение в онлайн-режиме на вебинарах, организованных федеральным оператором проекта «Система долговременного ухода» - Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

Успешно освоившие теоретическую часть обучения навыкам ухода, будут проводить практические занятия с сотрудниками учреждений социального обслуживания и родственниками, осуществляющими уход за пожилыми и инвалидами на дому.   
В ходе занятия сотрудники обучатся правильной смене нательного и абсорбирующего белья, проведению гигиенических процедур по уходу за лицом и телом маломобильных получателей социальных услуг и др.

За 7 месяцев 2020 года на обучение специалистов и введение 4-х дополнительных штатных единиц специалистов-тренеров направлено 1,06 млн. рублей, всего на год запланировано порядка 2 млн. рублей.

С уважением, консультант информационно-аналитического отдела Мария Сергеевна Ивайловская (сот.тел. 89503855121), главные специалисты РГУ "Центр социальной поддержки населения" Галлас Алла Владимировна, Базарова Светлана Гончиковна тел. 44-19-27.  
  
Официальный сайт Министерства [http://egov-buryatia.ru/minsoc/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fegov-buryatia.ru%2Fminsoc%2F&post=-53367440_2098&cc_key=)